

2709/2017

Fővárosi Önkormányzat
Baross Utcai Idősek Otthona
1047 Budapest, Baross u. 100.

SZAKMAI PROGRAM

2017.

Általános jellemzők

- 1.) Az intézmény neve: Fővárosi Önkormányzat Baross Utcai Idősek Otthona
Székhelye: 1047 Budapest, Baross utca 100.
Férőhely: 150 fő
Telephelyei: 1044 Budapest, Béla utca 18.
Férőhely: 30 fő
1046 Budapest, Csokonai utca 38.
Férőhely: 56 fő
- 2.) Az intézmény alapítója: Budapest Fővárosi Önkormányzat
1052 Budapest Városház u.9-11.
Alapító Okirat száma: 02/2016-490528
Alapító okirat kelte: 2016. december 09.
- 3.) Irányító szerv: Budapest Főváros Közgyűlése
1052 Budapest Városház utca 9-11.
- 4.) Működési terület: Fővárosi illetőségűek ellátása
- 5.) Az intézmény férőhelyeinek száma összesen: 236 fő
- 6.) Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:
Személyes gondoskodást nyújtó, szakosított szociális szolgáltatás
- 7.) Az intézmény tevékenységi köre:

Ellátandó alaptevékenysége:

Az intézmény által nyújtott

- ellátás formája: ápolást, gondozást nyújtó intézmény
- ellátás típusa: idősek otthona
- integrált szervezeti formája: tiszta profilú intézmény

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

A szolgáltatás célja:

Az egyén szükségleteihez és igényeihez igazodó komplex gondozás biztosítása, a hatályos jogszabályoknak és irányelveknek megfelelően. Az intézmény szolgáltatásai az adott körülmények, és lehetőségek között a legmagasabb szintűek legyenek, feleljenek meg az idős emberek elvárásainak, a szolgáltatást igénybe vevők megelégedettségét szolgálják.

Az ellátandó célcsoport:

Az intézményben az a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy vehető fel, akinek a napi 4 órát meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szüksége megállapításra került, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel.

Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható és gondozási szüksége megállapításra került.

Idősek otthonába az ellátást kérelmező személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója gondozási szükséglet hiányában is felvehető, ha vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A szolgáltatás feladata:

Ápolást-gondozást nyújtó időskorúak bentlakásos intézmény feladata a célcsoport számára a teljes ellátás biztosítása.

A teljes ellátás az igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód keretében a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Intézmény az 1/2000.(I.7.) SzCsM rend. 2.§. szerinti szolgáltatási elemek közül az alábbiakat biztosítja:

- *Gondozás:* Az ellátást igénybe vevő részére személyre szabottan biztosítja.
- *Étkeztetés:* Napi háromszori főétkezést, tizórait, uzsonnát biztosít.
- *Felügyelet:* Állandó azaz 24 órás felügyeletet biztosít.
- *lakhatás:* Végleges elhelyezés, állandó lakcím.

A szakmai program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások , a tevékenységek leírása.

- Az ellátást igénybe vevő részére személyre szabottan (átlagos és fokozott ápolást igénylők) biztosítunk ápolást, gondozást, mentálhigiénés ellátást és foglalkoztatást. Ezen belül az egészségi állapotának megfelelő gondozási tervet készít egy Team az ellátást igénybe vevő és/vagy törvényes képviselője bevonásával.
- Cél: a prevenció – terápia – rehabilitáció egységének megteremtése, megőrzése. Ennek érdekében biztosítjuk az orvosi ellátást, egészségügyi tanácsadást, állandó nővérügyeletet, a különféle szűrővizsgálatokat, szükség szerint gyógytornát, gyógymasszázszt.
- Biztosítjuk továbbá a szükséges gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket a Házirendben leírtak szerint.
- Napi háromszori főétkezés, valamint a tizórai és uzsonna alkalmával diétát biztosítunk.

Az intézmény férőhelyeinek száma összesen 236

1047. Bp. Baross u. 100 (Székhelyen) :	150 Nő	=	150 össz.
1046. Bp. Csokonai u. 38. (Telephelyen) :	53 Nő 3 Ffi	=	56 össz.
1044. Bp. Béla u. 18. (Telephelyen) :	17 Nő 13 Ffi	=	30 össz.
	összesen:		220 Nő 16 Ffi = 236 össz.

Az intézmény kapcsolatrendszere, együttműködés

- Intézményünk szoros kapcsolatot tart a kerületi önkormányzattal és időseket ellátó intézményeivel, iskolákkal, óvodákkal, egyházi szervezetekkel, önkéntesekkel, alapítványi intézménnyel, Ady Művelődési Házzal, múzeumokkal.
- Kapcsolatot tartunk a Fővárosi fenntartású intézményekkel (közös programok, tapasztalatcserek).

AZ ELLÁTOTT CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

Az adatok az intézmény lakóinak, illetve az intézménybe elhelyezésre várakozóknak a jellemzőire vonatkoznak.

- Az intézményünkben élők átlag életkora: 83 év
- A lakók betegség csoportonkénti megoszlása összintézményi szinten:

Betegségcsoport

Rosszindulatú daganatok	10%
Endocrin és anyagcsere betegségek	53%
Mentális- és viselkedészavarok	88%
Az idegrendszer betegségei	47%
A keringési rendszer betegségei	95%
A légzőrendszer betegségei	31%
Az emésztőrendszer betegségei	69%
A csont- és izomrendszer betegségei	56%

- Inkontinensek száma:
Baross u.: 93 fő
Csokonai u.: 29 fő
Béla u.: 11 fő
(2017. szeptember 30-i adat)

Önellátó képesség alakulása összintézményi szinten:

Önellátó képesség	Részlegek			Összesen
	Baross utca	Csokonai utca	Béla utca	
Önellátásra képes	23 fő	6 fő	10 fő	39 fő
Önellátásra részben képes	70 fő	33 fő	14 fő	117 fő
Önellátásra nem képes	57 fő	16 fő	6 fő	79 fő

(2017. szeptember 30-i adat)

Egészségi állapot tekintetében:

- jellemző a polymorbiditás,
- változatlanul emelkedő tendenciát mutat a fekvő ill. teljes ellátást igénylők száma.

A fentiek meghatározzák a gondozási és az ápolási terveket. Nő azoknak a száma akik ugyan fennjárók mégis teljes körű ellátást igényelnek (demensek, Alzheimer korban szenvedők), s ez jelentős többlet feladatot jelent ellátásuk során. Kiemelt figyelmet igényel például a mentális ellátásuk, foglalkoztatásuk.

• *Jövedelmi viszonyok*

	Jövedelem				
	28.500,-ft alatt	28.501,-tól 65.000,-ft-ig	65.001,-tól 95.000,-ft-ig	95.001,-ft felett	Nyilatkoztos
	Ellátottak %	Ellátottak %	Ellátottak %	Ellátottak %	Ellátottak %
Baross u.	-	2 fő	5 fő	10 fő	130 fő
Csokonai u	-	1 fő	3 fő	5 fő	47 fő
Béla u.	-	-	8 fő	2 fő	20 fő

(2017. szeptember 30-i adat)

A FELADAT ELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, A SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI, KÖRE, RENDSZERESSÉGE

Az intézmény a feladatát székhelyén és két telephelyen látja el. A lakók egészségi állapotuk szerint fennjáró és fekvő osztályokon kerülnek elhelyezésre. Az intézményi ellátásban részesülő személyre vonatkozóan gondozási tervet kell készíteni.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg a gondozási, ápolási feladatokat, a megvalósítás módszereit. A gondozási tervet az igénybevételt követő egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv

Elkészítését gondozó team végzi személyre szólóan (a team tagjai: vezető ápoló, gondozási egység vezető, mentálhigiénés munkatárs, foglalkoztatás vezető, lakó és/vagy képviselője).

A terv olyan feladatokat tartalmaz:

- mely állapot javulást, állapot megőrzést szolgál ill. ezen feladatok időbeli ütemezését foglalja magába,

- figyelemmel kíséri a tervben meghatározottak érvényesülését, az elért eredményeket,
- évente, illetve jelentős állapot változás esetén értékelésre kerül, hogy a kitűzött cél megvalósult-e, van-e elmaradás, szükséges-e módosítani vagy az előírtakat folytatni.

A szakszerű ellátást az intézmény orvosa felügyeli.

A kitűzött feladatok eredményessége nagymértékben függ a résztvevő aktivitásától.

TELJES KÖRŰ ELLÁTÁS KERETÉBEN AZ INTÉZMÉNY AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTA

Egészségügyi szolgáltatások:

- melynek során az igénybe vevő az egyéni bánásmódban való részesítés keretében a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására, illetve szinten tartására kerül sor.
- egészségi – mentális – és fizikai állapotnak megfelelő gondozás, szükség szerinti ápolás,
- rendszeres – házi orvosi szintű – orvosi ellátást, folyamatos éjjeli-nappali nővér ügyeletet, egészségügyi ellátás keretében a szakrendelői, a kórházi ellátáshoz való hozzájutást, szervezi a betegszállítást,
- folyamatosan ellenőrzi az ellátást igénybe vevő egészségi állapotát,
- egészségügyi tanácsadásról, szűrővizsgálatok szervezéséről gondoskodik,
- térítésmentesen adja azon gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket, melyeket az intézmény által összeállított ún. alapgyógyszer készlet lista tartalmaz,
- szakorvosi javaslatra biztosítja a szükséges test-közeli gyógyászati segédeszközök beszerzését, valamint az intézményi készletből a szükséges test-távoli gyógyászati segédeszközöket.

Mentálhigiénés szolgáltatás keretein belül az intézmény gondoskodik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet (továbbiakban: Rendelet) 54. §-ban meghatározott feladatok teljesítéséről, ezen belül:

- a szabadidő kulturált eltöltéséről, intézményi programok, foglalkoztatás szervezéséről,

- az aktivitást segítő fizikai-, szellemi és szórakoztató, kulturális tevékenységek szervezéséről éves szinten előre meghatározott program alapján az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével,
- az ellátást igénybe vevők és hozzátartozóik közötti személyek kapcsolattartás kulturált és zavartalan körülményeinek biztosításáról, az intézményi dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről, az ellátott alkotmányos, állampolgári és személyiségi jogainak érvényesüléséről, tiszteletben tartásáról,
- a Házirendben meghatározottak szerint gondoskodik az ellátottak érték- és vagyontárgyainak őrzéséről, a személy és vagyonvédelemről,
- gondoskodik az ellátást igénybevevő halála esetén a Rendelet 62. §-ban megfogalmazottak szerint az eltemettetés megszervezéséről,
- a lakók jogainak érvényesüléséről az Érdekképviselői Fórum, valamint az ellátottjogi képviselő segítségével.

Lakhatással működtetéssel összefüggő szolgáltatás keretein belül az intézmény biztosítja:

- a lakhatást, a folyamatos fűtést, világítást, melegvíz ellátást,
- a napi háromszori főétkezést, tízórait, uzsonnát, valamint orvosi javaslatra diétát,
- a Házirendben meghatározottak szerint ruházatot, textíliával való ellátást, ezek javítását, tisztán tartását, valamint a személyi higiéniéhez szükséges tisztálkodó szereket,
- a lakószobák és közösségi helyiségek takarítását, tisztán tartását,

Szolgáltatások térítés ellenében:

- mozgó büfé,
- vendégétkeztetés,
- kirándulás, üdülés, (önköltségi áron)
- kulturális programok (színház, múzeum, stb. Az intézmény a szervezésben és a lakók kísérésében vesz részt).

A szolgáltatás árai a helyszínen és a hirdetőtáblán találhatóak és fizetendők. A vendégétkeztetés térítési díja az ételkészítés önköltsége, a vendégek fogadásához kapcsolódó költségek ÁFA-val növelt összege.

AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

Budapesti lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy kérheti felvételét. Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes. Az ellátásra jogosult, vagy törvényes képviselője szóban vagy írásban kérelemmel fordul a Fővárosi Önkormányzat Pesti Úti Idősek Otthona (1173 Budapest Pesti út 117.) Felvételt Előkészítő Csoportjához (a továbbiakban: FECS, 1052 Bp., Bajcsy-Zsilinszky út 36-38.), ahol a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybe vételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendeletben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények és a családok átmeneti otthonai által biztosított ellátások formáiról, azok igénybevételeinek rendjéről szóló 29/2013.(IV.18.) Föv. Kgy. rendeletben foglaltak szerint járnak el az intézményi férőhely igénylése ügyében.

A FECS-nél a kérelmezőnek lehetősége van a fővárosi intézményekről átfogóan tájékozódni és megválasztani a számára legmegfelelőbb szolgáltatást nyújtó intézményt. A kérelemben egyidejűleg több intézmény is megjelölhető. A FECS a hozzá beérkezett kérelmeket továbbítja az intézménybe.

- A kérelem intézménybe történő beérkezését követően kerül sor a nyilvántartásba vételre, majd az előgondozásra, s ezzel egyidejűleg a Gondozási Szükséglet vizsgálatára. Ekkor a kérelmező tájékoztatást kap az otthon szolgáltatásairól, a Házirendről, a Megállapodás tartalmáról, a térítési díjról. A megállapodás tervezetének egy példánya átadásra kerül a kérelmező részére.
- A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményét az intézményvezető írásban megküldi a kérelmezőnek.
- A kérelmező intézményi elhelyezéséről az intézmény vezetője dönt. Ha a gondozási szükséglet napi négy órát meghaladóan kerül megállapításra, a kérelmezőt tájékoztatják, hogy várakozóként nyilvántartásba vételre került. Elutasítás esetén az értesítés minden esetben írásban történik. Amennyiben a kérelmező, illetve törvényes képviselője az intézményvezető döntését vitatja, úgy az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a főpolgármesterhez fordulhat. Ilyen esetben az önkormányzat képviselőtestülete határozattal dönt az elhelyezés kérdésében.
- Soron kívüli „sürgős” elhelyezési igény esetén az Intézményvezető dönt.
- A beköltözést megelőzően kerül sor a jövedelem és vagyon nyilatkozat bekérésére a személyi térítési díj megállapítása céljából. Amennyiben a kérelmező vagy más személy pl.: hozzátartozó, gondnok stb. nyilatkozik a mindenkori intézményi térítési díj megfizetésének vállalásáról akkor nem

kerül sor jövedelem és vagyon vizsgálatra, illetve az ezzel kapcsolatos adatok bekérésére.

- Az intézménybe történő beköltözés napján (de legkésőbb 15 napon belül) az intézmény az ellátottal, vagy törvényes képviselőjével a törvény szerinti kötelező tartalommal megállapodást köt.

Egyéb feltételek:

- a szolgáltatás igénybevételéért térítési díjat kell fizetni a személyes gondoskodást nyújtó szakosított szociális intézmények és a családok átmeneti otthonai térítési díjairól és a térítési díjakkal kapcsolatos eljárás rendjéről szóló 30/2013. (IV.18.) Főv. Kgy. rendeletben foglaltak szerint.

Az intézményi térítési díjat Budapest Főváros Önkormányzatának Közgyűlése állapítja meg.

- A Ptk. 4:196.§. { A tartásra kötelezettek köre és a tartási kötelezettség sorrendje } alapján a nagykorú gyermeknek tartási kötelezettsége van a rászoruló szülőjével szemben.

A Ptk. 4:205.§. { A tartás mértéke } A tartási kötelezettség kiterjed az idős kora, betegsége, stb. miatt gondozásra, ápolásra szoruló hozzátartozó gondozásának, ápolásának költségeire.

A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA

- Intézményünket és szolgáltatásainkat interneten - saját Honlapon - mutatjuk be.
- Környező egészségügyi intézményekkel kapcsolatot tartunk, és tájékoztató anyagokat biztosítunk az érdeklődők részére.
- A hozzánk látogatókat teljes körűen tájékoztatjuk az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról.

AZ ELLÁTÁST IGÉNYBE VEVŐK JOGAI

A személyes gondoskodást nyújtó intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van; - szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel,

- az intézmény által nyújtott teljes körű ellátásra,
- egyéni szükségletei, speciális helyzete/vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére,
- A szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés, különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

- Jövedelmi helyzetét csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben (pl.: személyi térítési díj felülvizsgálat, gyógyszer ktg. térítés, stb.) és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- Joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, az intézményvezető által évente készített tájékoztató (vagy lakógyűlésen előadott) alapján megtudni:
 - a. Az intézmény működési költségének összesítését,
 - b. Az intézmény térítési díj havi összegét,
 - c. Az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.
- Alkotmányos jogok maradéktalan teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:
 - a. az élethez, emberi méltósághoz,
 - b. testi épséghez,
 - c. a testi-lelki egészséghez való jogra.
- Megilleti személyes adatainak védelme, a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Biztosítani kell számára, hogy egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról, más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást.
- Joga van személyes tulajdonát képező (mindennapi használati) tárgyai használatára. (kivéve a más személy testi épségét veszélyeztető tárgyak, mint pl.: lőfegyver, súlyos testi sértést okozó tárgyak.)
- Családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására, figyelemmel az intézményben élő más személyek nyugalma,ra,
- Amennyiben betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, figyelemmel kell lenni az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. Betegek jogait szabályozó rendelkezéseire.
- Joga van az ellátottjogi képviselő által nyújtott segítségadás lehetőségeinek eléréséhez.

A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAI

A szociális szolgáltatást végző személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra, továbbá biztosított legyen a szakmai továbbképzés.

Közfeladatot ellátó személynek minősül: az előgondozással megbízott személy, az intézményi ellátásban foglalkoztatott ápoló, intézményvezető ápoló, gondozó, szociális-, mentálhigiénés munkatárs.

2017. *November* 3...



Z Á R A D É K

A Fővárosi Önkormányzat **1047. Budapest Baross utca 100. szám alatti Idősek Otthona Szakmai Programját**, a – Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján, - átruházott hatáskörben - a Fővárosi Közgyűlés **Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága** 95/2017. (X. 19.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2017. november 3.



Dr. Nagy Gábor Tamás

**Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások
és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottságának
elnöke**

Nyilatkozat

A Fővárosi Önkormányzat Baross Utcai Idősek Otthona (1047 Bp. Baross u. 100. és telephelyei) 2017. évi Szakmai Programjában foglaltak a lakók érdekeit megfelelően képviselik, abban kifogásolni valót nem találtunk, tartalmával egyetértünk.

Budapest, 2017. *Október*..... *11.*

Topán Lászlóné

Topán Lászlóné
Érdekképviselői Fórum elnöke